

Rep. Gen.le n. 226 del 14/02/12



Il copia conforme all'originale
D. D. n. 24 del 12.12.2011

PROVINCIA REGIONALE DI MESSINA

3° Dipartimento - U. D. "Innovazione e Sistemi Tecnologici"

Determinazione Dirigenziale n. 3 del 17/01/2012

OGGETTO: Affidamento alla ditta **E-Capital Consulting Group S.r.l. (Ag. SIAV SICILIA)** del servizio di assistenza, manutenzione e fornitura materiale di ricambio sistema di Protocollo Elettronico dell'Ente per l'anno 2012.- Importo € 9.661,00 I.V.A. compresa- C.I.G.: 3827537772 -

Premesso che compete a questo Ufficio Dirigenziale la gestione del patrimonio informatico dell'Ente;

Vista la Determinazione Dirigenziale n.24 del 12.12.2011, avente per oggetto "Attivazione di servizi per sistemi informatici, apparati di rete per il funzionamento HW e SW, per i servizi informativi per gli Uffici dell'Ente", con la quale è stata impegnata la somma di € 98.594,90 sul Cap. 1610 del Bilancio 2011 (imp. n. 1590 del 31.12.2011);

Considerato che risulta necessario rinnovare per l'anno 2012 il servizio di assistenza e manutenzione con la ditta **E-Capital Consulting Group S.r.l. (Ag. SIAV SICILIA)**;

Vista l'offerta della ditta **E-Capital Consulting Group S.r.l. (Ag. SIAV SICILIA)** del 29.12.2011 prot. n. 0043/11, che garantisce il servizio di cui all'oggetto per l'importo di € 9.661,00 I.V.A. compresa;

Considerato che la somma occorrente pari ad € 9.661,00 I.V.A. compresa trova copertura finanziaria attingendo al Cap. 1610 del Bilancio 2011, giusta D.D. n. 24 del 12.12.2011 (imp. n. 1590 del 31.12.2011);

Visto il D.Lgs. n.163/2006;

Visto il Regolamento per la Disciplina degli Appalti e dei Contratti;

Vista la L.R. n. 30/2000 che modifica ed integra l'Ordinamento degli EE.LL. e la L.R. n. 9 del 6.3.1986;

Visto lo Statuto Provinciale;

IL DIRIGENTE DETERMINA

Approvare la spesa di € 9.661,00 I.V.A. compresa per la fornitura del servizio di cui all'oggetto;

Affidare lo stesso alla ditta **E-Capital Consulting Group S.r.l. (Ag. SIAV SICILIA)** per un importo pari ad € 9.661,00 I.V.A. compresa;

Prelevare la somma di € 9.661,00 I.V.A. compresa attingendo al Cap. 1610 del Bilancio 2012/R, giusta D.D. n. n. 24 del 12.12.2011 (imp. n. 1590 del 31.12.2011);

Procedere con atti successivi al pagamento del suddetto importo dietro presentazione di regolare fattura vistata dal Dirigente competente.

Il presente atto diventerà esecutivo a norma di legge acquisito il visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria da parte del Ragioniere Generale, che sarà allegato al presente per divenirne parte integrante.

Si attesta che la spesa da affrontare è obbligatoria ed inderogabile perché prevista dalla Legge e, se non affrontata, procurerebbe un danno certo ed irreversibile all'Ente.

Il Responsabile del procedimento

Sig. Pietro Giacobbe

2° DIP. 1° U.D. 7° U.O. - IMPRESA

VISTO: PRESO NOTA

MESSINA, 25/1/12

Il Dirigente

de Dip 1° U.D.

Dot. Antonio Calabrò

II DIRIGENTE

ing. Armando Cappadonia

E-CAPITAL



OFFERTA DI FORNITURA SERVIZI E CONSUMABILI



N° Prot. 0043/11

Oggetto: Servizio di Application Management

Mittente: **E-Capital Consulting Group S.r.l. (Ag. SIAV SICILIA)**
Viale Regione Siciliana, 2464 - 90135 Palermo tel. 091 888 90 96

Resp. Agenzia **Salvatore Di Franco** tel. 320 40 87 146
Account Manager

Area Tecnica Agenzia **Gaspere Fratello** tel. 333 30 75 134
Resp. Area Tecnica

Destinatario: **Provincia di Messina**

Data 29 dicembre 2011

pagina 1 di 8



AGENZIA SIAV SICILIA
E-Capital Consulting Group s.r.l.

Viale Regione Siciliana n. 2464 90135 PALERMO
tel/fax 091888 9096

P.IVA 05231320820

OFFERTA DI FORNITURA SERVIZI E CONSUMABILI

SOMMARIO

1	Oggetto fornitura.....	3
2	Obiettivi della fornitura	4
3	Soluzione Proposta	4
3.1	Servizio di Application ed Hardware Management di Base	4
4	Proposta Economica	5
4.1	Servizio di Application Management	5
5	Durata e Decorrenza del Servizio.....	6
6	Impegni di Cliente	6
7	Fatturazione e Termini di Pagamento	7



OFFERTA DI FORNITURA SERVIZI E CONSUMABILI



N° Prot. 0043/11

1 Oggetto fornitura

Flessibilità e velocità sono oggi, le parole d'ordine per le aziende di successo nel mercato globale e i sistemi informativi aziendali devono essere in grado di supportare queste nuove necessità.

Un'eccellente tecnologia applicativa non è sufficiente se non viene supportata da servizi consulenziali altrettanto eccellenti che la rendano utilizzabile con successo.

L'alta specializzazione, indispensabile per governare tali complesse infrastrutture, e la necessità di concentrare l'attenzione sul core business aziendale costituiscono una forte spinta a delegare a professionisti esterni la cura di tutte le attività nelle quali competenza ed esperienza possono fare la differenza.

I servizi di Application Management Siav si pongono l'obiettivo di supportare le soluzioni Siav, garantendone la continuità ed il necessario aggiornamento tecnologico e normativo, al fine di mantenere i massimi livelli di efficienza nella gestione dei Processi di Business Aziendali.

La passione per il proprio lavoro ed il senso di responsabilità che caratterizza e costituisce lo staff della **"AGENZIA SIIV SICILIA" E-Capital Consulting Group s.r.l.** è la migliore garanzia per una collaborazione duratura e qualificata.

Restiamo a Vostra disposizione per fornirVi tutte le ulteriori informazioni necessarie alla miglior realizzazione dei Vostri intenti e in attesa di gradito riscontro, vi porgiamo i nostri migliori saluti.



AGENZIA SIIV SICILIA
E-Capital Consulting Group s.r.l.



2 Obiettivi della fornitura

Obiettivo della fornitura è quello garantire al Cliente i servizi tecnici e consulenziali necessari al mantenimento in piena efficienza delle applicazioni Siav legate ai processi di Business aziendali.

La famiglia di servizi in grado di coprire queste esigenze prende il nome di **Servizi di Application ed Hardware Management** che per poter soddisfare in modo specifico e puntuale le reali aspettative del Cliente sono stati strutturati su tre livelli, **Basic, Advanced e Full Service**, che si differenziano negli aspetti qualitativi e nei contenuti specifici.

I vantaggi di questo approccio sono molteplici in quanto la gestione di tutte quelle aree grigie (gestione *backup*, verifica consistenza database, ...), che normalmente vengono trascurate per mancanza di tempo e di adeguate competenze tecniche, può essere delegata a Siav garantendo la massima sicurezza ed efficienza dei sistemi.

3 Soluzione Proposta

3.1 Servizio di Application ed Hardware Management di Base

La soluzione proposta prevede la sottoscrizione del Servizio di Application Management di livello **BASIC** allo scopo di garantire alle applicazioni Siav in Vostro possesso, descritti nell'Allegato A, la necessaria continuità di servizio ed il costante adeguamento tecnologico e normativo.

Inoltre la possibilità di comprendere la fornitura di materiale di consumo per le stampanti di protocollo, ed un pacchetto di 4 giorni di attività per ogni esigenza tecnica, (configurazioni, assistenza ecc. presso la vostra sede) rende ancora più efficace ed efficiente il servizio offerto e meglio specificato in seguito nella tabella riepilogativa.

Per una dettagliata descrizione del servizio offerto, in funzione del livello prescelto, si può fare riferimento al documento "Servizio di Application Management - Guida di riferimento per il Cliente" versione AM01/08. e al documento "Servizio di Hardware Management - Guida di riferimento per il Cliente" versione HM01/08 in vigore dal 01 gennaio 2008.

OFFERTA DI FORNITURA SERVIZI E CONSUMABILI

4 Proposta Economica

4.1 Servizio di Application Management

Descrizione Servizio e Fornitura	Q.tà	Prezzo unitario	Importo	Validità
Servizio di Application Management di livello BASIC (SAMB)	1		€ 6.100,00	01/01/2012- 31/12/2012
ZEBRA Z-Perform 1000T etichette in bobina in carta bianca con adesivo permanente - f.to 57 x 32 mm - Per stampanti Zebra	30	€ 9,50	€ 285,00	
Zebra Ribbon #800132-002 European Wax - 57mm x74m	30	€ 9,30	€ 279,00	
Disponibilità e/o assistenza tecnica on site	3	€ 440,00	€ 1.320,00	
Totale			€ 7.984,00	

Il sistema coperto dal servizio di Application Management è descritto nelle sue componenti costitutive nell'apposito **Allegato A** di seguito riportato.

Le regole di erogazione del servizio e la descrizione dello stesso sono descritte nel documento allegato denominato "**Servizio di Application Management - Guida di riferimento per il Cliente**" versione **AM01/08** in vigore dal **01 gennaio 2008**.

**5 Durata e Decorrenza del Servizio**

Il servizio di Application Management del livello prescelto ha **decorrenza dal 01 gennaio 2011** e durata di anni 1 (uno).

La data di scadenza del servizio è il 31/12/2011.

Si ricorda che nel caso non sia previsto il rinnovo automatico, **AGENZIA SIIV SICILIA E-Capital Consulting Group s.r.l.** garantisce il servizio di supporto relativo al livello di Application Management prescelto per un periodo massimo di 60 (sessanta) giorni solari oltre la data di scadenza. Entro tale periodo vanno regolarizzate le procedure amministrative contabili necessarie al rinnovo del servizio. Oltre tale data verranno **tassativamente sospese** tutte le attività di supporto.

6 Impegni di Cliente

In caso di accettazione della presente offerta, che dovrà essere firmata per accettazione, su eventuale richiesta Siav, il Cliente dovrà indicare:

- Il **numero di protocollo dell'offerta** a cui si fa riferimento.
- Il **Referente Principale del Cliente (RPC)** al quale spetta l'accettazione finale della fornitura, specificandone indirizzo e-mail e numero telefonico.
- I **Referenti Secondari del Cliente (RSC)** che rivestono un ruolo tecnico consultivo nei confronti del Responsabile Principale, potendo anche accettare i risultati intermedi del progetto;
- Il **Responsabile degli Acquisti** del Cliente.

7 Fatturazione e Termini di Pagamento

I servizi di Application Management verranno fatturati trimestralmente ed il pagamento sarà corrisposto entro 60 gg dffm.
Per quanto concerne le forniture, l'emissione della fattura sarà contestuale alla consegna delle stesse ed il pagamento sarà corrisposto entro 30 gg dffm, per eventuali consegne parziali la fattura sarà emessa a completamento della fornitura.
La sottoscrizione del presente accordo incluso le forniture, è valido dalla data di entrata in vigore del servizio stesso.

Il termine di pagamento è a 60 gg f.m. a mezzo Bonifico bancario presso la Banca d'appoggio indicata in fattura.

Qualsiasi onere fiscale, comunque determinato o configurato, che a norma di legge dovesse gravare o essere commisurato ai pagamenti dovuti dal Cliente in base al servizio di Application o Hardware Management prescelto, ad esclusione delle normali imposte dovute da **AGENZIA SIAV SICILIA E-Capital Consulting Group s.r.l.** sarà a carico del Cliente.

IVA del 21% a Carico del Cliente.

*Le attività di Assistenza OnSite (ATOS) verranno fatturate a consuntivo. Tuttavia le attività devono essere **richieste a mezzo fax al n. 091 888 90 96.***
Per interventi Urgenti si potrà fare riferimento al n. 3204087146 - 3333075134.

Il canone relativo ai servizi sottoscritti è dovuto anche per i periodi in cui i prodotti sono in manutenzione o riparazione fuori sede, nonché per i periodi durante i quali si effettuano eventuali spostamenti.

Il pagamento del canone non potrà essere ritardato o sospeso per nessuna ragione, con espressa rinuncia a qualsiasi eccezione da parte del Cliente.

In caso di ritardato pagamento, rispetto ai termini previsti nell'Accordo, **AGENZIA SIAV SICILIA E-Capital Consulting Group s.r.l.** potrà decidere di addebitare, senza necessità di costituzione in mora, gli interessi in ragione del valore del "Euribor 365gg a 3 mesi" moltiplicato per 5 volte, calcolato dalla data in cui il pagamento era dovuto sino alla data in cui è stato effettuato.

Il mancato pagamento dei corrispettivi dovuti potrà costituire valido motivo per la sospensione del servizio.

"AGENZIA SIAV SICILIA" E-Capital Consulting Group s.r.l. potrà sospendere l'erogazione del servizio qualora il mancato pagamento dei canoni e delle altre prestazioni accessorie, nei termini e secondo le modalità previste, dovesse protrarsi per un periodo superiore a 30 giorni dalla data del primo sollecito.

PER ACCETTAZIONE

Provincia di Messina

pagina 7 di 8

**OFFERTA DI FORNITURA SERVIZI
E CONSUMABILI**

SIAS



Allegato A

N° Prot. 0043/11

Cliente: Provincia di Messina
Elenco prodotti

Validità Accordo dal 01/01/2011 al 31/12/2011		
Pos.	Descrizione	Q.tà
01	ARCHIDOC SERVER 50 UTENTI A-100.000 protocolli/anno	1
02	Utenti Concorrenti	50
03	Protocollo Informatico	1
04	Licenza Scanning velocità < 30 pag/min (Nr. Scanner)	8


AGENZIA SIAV SICILIA
E-Capital Consulting Group s.r.l.

[Handwritten signature]